



Marketing automation specialist

Where marketing meets IT.

Als lead generation specialist word je betrokken in onze “digitale transformatie” projecten met een focus op marketing. Je analyseert de noden van de klant en helpt hen hun customer experience te optimaliseren aan de hand van een tool zoals Salesforce Marketing Cloud of Pardot.

Een project kan bestaan uit verschillende rollen:

- Je denkt mee na met de klant over een overkoepelende marketing strategie over verschillende kanalen.
- Je houdt workshops met de klant om de requirements vast te leggen en deze te vertalen naar de technische consultants.
- Je brengt structuur in de marketing – sales of marketing – service uitdagingen van de klant en kan een gedetailleerd voorstel uitwerken.
- Je komt met creatieve ideeën af om de UX te optimaliseren.
- Je voorziet training materiaal en geeft trainingen aan end-users.
- Je communiceert met alle partijen (klant, technisch team, PM) op regelmatige basis en zorgt dat alle verwachtingen afgestemd zijn.
- Je ondersteunt de klant in zijn verdere marketingactiviteiten.

Wie ben jij?

- Je hebt een bachelor/master diploma in “business” of marketing.
- Enige werkervaring rond CRM tools of M.A. tools is een pluspunt.
- Je hebt enige affiniteit met IT.
- Je hebt een passie voor customer experience.
- Marketing automation is niet onbekend voor jou.
- Je denkt graag out-of-the-box met je creatieve brein.
- Je werkt graag in teams, maar kan ook zelfstandig en pro-actief te werk gaan.
- Je bent enthousiast en bereidwillig om bij te leren.
- Je kan duidelijk communiceren in het Nederlands en Frans/Engels.

Wat bieden wij aan?

- Een positie in een innovatief & groeiend bedrijf
- Wij kijken naar jouw persoonlijke ambities om ervoor te zorgen dat je kan groeien in de richting die jij wil
- Leuke teambuildings met een jong team
- Een competitief loon met bedrijfswagen, laptop, gsm, internet – *the works*
- Flexibiliteit in je leven, *want work-life balance matters!*

Ben jij onze ideale kandidaat? Laat dan van je horen!

Contacteer ons met je CV en motivatiebrief - wij doen de rest.

SOLLICITEER NU:

katrien.vermeiren@thecustomerlink.be